

Путешествие из Токио в Сингапур. Размышления о человеческом ресурсе.

Э.М.Галимов

Недавно мы с женой совершили двухнедельное туристическое путешествие на большом круизном судне из Токио (Иокогамы), в Сингапур с заходом в порты Китая и других стран. Путевые наблюдения когда-то открыли А.Н.Радищеву глаза на проблемы тогдашней России. Он излил душу, написав «Путешествие из Петербурга в Москву». Сегодня, чтобы ощутить проблемы России, нужно увидеть, как меняется мир. Причем, не Америка и Европа. Они всегда привычно опережали нас. Но и мы давали иной раз примеры достижений и в науке, и в искусствах, и в военных успехах. Так, что мы были почти на равных. Но, юго-восточная Азия! Всегда привычно воспринимаемая как нищая, юго-восточная Азия вдруг покрылась небоскребами. Порты и города дышат строительной и индустриальной мощью. Море огней. Благополучие простого люда выглядит достойным. За тридцать последних лет жизнь изменилась неузнаваемо.

На судне, плывущем через океан, время течет медленно, так же медленно как путешествие на перекладных из Петербурга в Москву в конце 18-ого века. Есть дни поразмышлять. Какое-то время назад казалось, что избыточное население – это обуза. В Китае, Индии принимали меры к сокращению рождаемости. Но Азия вдруг осознала, в первую очередь Китай, что обладает уникальным природным ресурсом, и смогла, задействовать его. Открытие, которое совершили в Азии – это эффективное использование человеческого ресурса. Мы задействовали наши природные ресурсы: нефть, газ, алмазы, лес, - и этим живем. Если абстрагироваться от привычного гуманистического взгляда на вещи и рассматривать человека просто как элемент производственного процесса, то, очевидно, что человек – это уникальный механизм. Он обладает совершенной динамикой. Его руки могут производить быструю, тончайшую, легко перенастраиваемую работу. Его мозг

это могучий процессор, снабженный огромным числом выработанных эволюцией программ. При этом этот механизм требует для приведения в действие сравнительно небольшой энергии. Если этот фантастически эффективный механизм большую часть времени простаивает, или действует вхолостую, это – в экономическом плане величайшая бесхозяйственность и ведет к массовой нищете. Но, если организовать и использовать производительную силу сотен миллионов людей, то это такой природный ресурс, который несравним ни с какой нефтью или газом.

Открытие человеческого ресурса - есть главный секрет экономического рывка Азии. В Китае я бывал многократно. Еще в начале 80-ых годов это была бедная страна с зачаточным состоянием науки. Основное транспортное средство – велосипед. По улицам – тучи велосипедистов. Люди – в одноцветной одежде простого покроя. Дома – незамысловатой архитектуры, в лучшем случае 5-8 этажные. Много лачуг. Позже, бывая через каждые 5-6 лет, я видел разительные изменения, а с конца 1990-ых годов Китай начал обгонять нас. Сейчас соотношение между нами почти такое же, как в 80-ых годах, только наоборот. Мы поменялись местами. Почему? Мне виден ответ из простых наблюдений. В одном из недавних приездов в Пекин у меня был визит на предприятие в дальнем пригороде. Едем в 7 утра мимо строительства какого-то крупного жилого комплекса. Здание в строительных лесах. Леса усыпаны рабочими. Через несколько дней едем назад. Леса уже сняты. Здания стоят готовые, с законченной отделкой. В Подмосковье мне приходится пользоваться иногда дальней окружной дорогой, известной москвичам как «бетонка». Её расширяют. Это перспективное для Москвы и Московской области шоссе. Жаль, только, что всего две полосы в одну сторону. Надо бы уже сейчас предусмотреть расширение, по крайней мере, до четырех полос. Но главное, не видно, чтобы там работали. Вот уже года два я езжу. Раскопано и перекопано все. Машины вынуждены ползти в один ряд. Местами горы песка. Экскаватор стоит. И ни

души. В будний день, в рабочее время. Да, что там какое-то загородное шоссе. Я живу в центре Москвы, на Арбатской площади. Один угол площади – это наш жилой дом. Напротив, на другом углу – стоит безлюдное заколоченное здание когда-то знаменитого ресторана «Прага». Третий угол - руины бывшего кинотеатра «Художественный», прикрытые нерабочим фасадом, а четвертый угол – пустырь, обнесенный забором, на месте снесенного здания, в котором был «Дом журналистов». Все эти сооружения вот уже 15 -20 лет стоят бездействующие и бесполезные в двухстах метрах от Кремля, как раз на дороге, по которой проезжают с Рублевского шоссе по Кутузовскому проспекту народные депутаты и участники обсуждения поправок к Конституции. Нет, я не хочу сказать, что мы не умеем, или у нас все плохо. Это было бы несправедливо. Быстро выстроили, например, уникальный мост Керчь – Крым. В Москве сделали многие нужные развязки. Выложили тротуары. Метро строят. Вообще Москва очень похорошела. Но это как то - не общим фронтом. Не системно. На что обратили внимание, то делается, а на что не обратили внимание, то стоит или деградирует. Нужна общая организация дела. Нужен фронтальный подход к развитию экономики, науки. Я скептически отношусь к идее национальных проектов. Национальные проекты, предусматривающие сосредоточение сил и ресурсов на определенных критически важных направлениях – является эффективным, а в некоторых случаях необходимым средством достижения цели. Но организация всего хозяйства через национальные проекты вряд ли даст устойчиво положительный результат, так же как организация финансирования науки через гранты, о чем я неоднократно писал. Создание атомной бомбы и в США и в СССР носило характер национальных проектов. Для США во время войны было жизненно важно создать атомное оружие раньше, чем это сделает Германия. Для СССР это стало жизненно важно в противостоянии с США. Прорыв в космос в СССР, так же как высадка человека на Луну в США, осуществлялись как национальные проекты. Особенность национальных проектов состоит в том, что сосредоточение усилий на них перемещается после решения поставленной задачи. Это неизбежно, и это правильно. Но, если национальные проекты становятся генеральным методом развития экономики, так же как, если гранты методом

развития науки, то и в том и в другом случае даже после положительного результата начинается обратный процесс. Одна и та же группа не может получать грант всегда. Если грант не получен, то уже сделанное к этому времени теряет смысл. Так же и в случае национальных проектов. Например, в рамках национального проекта здравоохранения получила развитие служба скорой помощи. Были закуплены автомашины, улучшены условия труда сотрудников, увеличена зарплата. Как я прочел недавно в газете, служба скорой помощи опять пришла в плачевное состояние: закупленные давно машины устарели и требуют замены, а средств больше нет, зарплата стала отставать, и люди уходят.

Теперь я хочу вернуться к путешествию на круизном судне из Токио в Сингапур, чтобы сообщить одну подробность. Это был круиз на ставшем теперь всем известным судне Diamond Princess. Мы сошли с него за две недели до того, как на нем разразилась эпидемия коронавируса и его поставили на прикол в японской Иокогаме на обратном пути из Сингапура. Мы как раз сошли с судна в Сингапуре. А начали плавание в предшествующем рейсе судна - из Иокогамы. Затем мы провели два дня в Шанхае, с удовольствием посещая людные китайские ресторанчики, еще ничего не зная об уже свирептовавшем в Китае коронавирусе. В Шереметьеве мы прибыли из Шанхая на самолете китайской авиакомпании «Eastern China». Прошли обычные таможенные процедуры. Приехали домой. Лишь через несколько дней, прислушавшись к средствам массовой информации, мы узнали о коронавирусе в Китае. А еще через несколько дней увидели на экране телевизора наш Diamond Princess, интернированный в Японии уже с несколькими десятками пассажиров, зараженных вирусом. К тому времени у нас уже истекло две недели инкубационного периода, и мы осознали, что нет опасности для нас и окружающим от нас. Но, оглядываясь назад, я думаю, что в течение нескольких дней в нашем бесконтрольном пребывании, был определенный риск. Наши службы, которые должны были быть лучше нас осведомлены о происходящем, и имели полную информацию о том, кто, когда и откуда прибыл, в том числе с Diamond Princess, к сожалению, себя никак не проявили. Вероятно, не было соответствующего указания.

В то же время мы видим, как быстро и тотально среагировал на возникновение эпидемии Китай. За две недели была выстроена больница на несколько тысяч коек. Это - еще один пример активации человеческого ресурса. Только не нужно думать, что использование человеческого ресурса это – выстраивание роботов. Как раз наоборот. Использование человеческого ресурса основано, прежде всего, на доверии к людям, на уверенности, в их самостоятельности, в способности каждого на своем месте принимать решение. Это – самоорганизующаяся, самомотивированная, система. Контрастом к ней является система, которая начинает действовать, только получив указание. Тогда начинают вращаться колесики и винтики. А нет толчка, нет указания – дело замирает. Человеческий ресурс это не ресурс роботов, не ресурс исполнительных колесиков и винтиков. Для того, чтобы человек действовал на своем участке, у него должны быть ресурсы и полномочия, адекватные его целям и обязанностям.

Это верно в организации любого дела. Это верно в экономике. Это верно в науке. Роль власти, роль организатора, состоит не в том, чтобы командовать, а в создании условий, при которых люди наилучшим образом могут выполнить ожидаемое от них дело. А выполнение любого дела наилучшим образом – это девиз человека в благополучном обществе. Достижение такого положения вещей как раз может быть национальным проектом.